গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এবং

সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমনিকা

সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।

বিএসটিআই এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BSTI)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

বিএসটিআই এর প্রসেসড ফুড ও মাইক্রোবায়োলজি ল্যাব, সাবান ও ডিটারজেন্ট ল্যাব, সিমেন্ট ল্যাব, এমএস রড এবং টেক্সটাইল ল্যাবরেটরীসমূহ ভারতের NABL থেকে এ্যাক্রিডিটেশন অর্জন করেছে। বর্তমানে বিএসটিআই এর মোট এ্যাক্রিডিটেড প্যারামিটারের সংখ্যা **১৬১**। বিএসটিআই এর Product Certification এর আওতায় মোট ১৪ পণ্যের জন্য ভারতের NABCB থেকে Accreditation পাওয়া গেছে। Norwegian Accreditation ও BAB যৌথভাবে বিএসটিআই এর NML এর ৬টি ল্যাবকে Accreditation প্রদান করেছে।

বিএসটিআই থেকে এ পর্যন্ত ২৮টি প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে কোয়ালিটি ব্যবস্থাপনার জন্য ISO 9001, পরিবেশ ব্যবস্থাপনার জন্য ISO 14001 এবং খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনার জন্য ISO 22000 এর উপর Management System Certificate প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে ISO সনদ প্রাপ্তির জন্য আরও কিছু প্রতিষ্ঠানের আবেদন প্রক্রিয়াধীন আছে।

৬ জুন ২০১৫ তারিখে বিএসটিআই এবং ভারতের মান সংস্থা- বিআইএস এর মধ্যে Bilateral Cooperation Agreement in the field of standardization and conformity assessment স্বাক্ষরিত হয়। ০১ মার্চ ২০১৬ তারিখে বিএসটিআই এবং সৌদিআরবের জাতীয় মান সংস্থা- SASO এর মধ্যে Technical Cooperation Program স্বাক্ষরিত হয়। ১১ মে ২০১৬ তারিখে বিএসটিআই ও নেপালের জাতীয় মান সংস্থা- NBSM এর মাঝে Memorandum of Understanding (MoU) স্বাক্ষরিত হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- দক্ষ ও যোগ্য মানবসম্পদ এর অপ্রতুলতা।
- সংস্থার শুন্য পদসমূহে নিয়োগ প্রক্রিয়ায় বিলম্ব।
- পরীক্ষণ ল্যাবরেটরীর জন্য অত্যাধুনিক ক্যালিব্রেটেড যন্ত্রপাতি (এ্যাক্রিডিটেড ল্যাব. থেকে) ক্রয়ের ক্ষেত্রে অধিকাংশ সময় Competent supplier পাওয়া যায় না। ফলে বার বার টেন্ডার আহবান করতে হয় যাতে সময় ক্ষেপন হয় এবং উন্নয়ন কার্যক্রম বিলম্বিত হয়।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

১) বিএসটিআই এর ল্যাবরেটরীগুলিকে আরও আধুনিকিকরণের মাধ্যমে বিশ্বমানের ল্যাবে উন্নীত করা।
২) বিএসটিআই এর প্রধান কার্যালয়ের ল্যাবরেটরীগুলির অনুরূপ চট্রগাম, খুলনা ও রাজশাহী আঞ্চলিক অফিসের ল্যাবরেটরীগুলিকে পর্যায়ক্রমে Accreditation বা আন্তর্জাতিক স্বীকৃতির আওতায় আনা।
৩) বর্তমানে ফরিদপুর, কুমিল্ল, রংপুর, কক্সবাজার ও ময়মনসিংহ এই ৫টি জেলায় বিএসটিআই এর অফিস কাম ল্যাবরেটরী স্থাপনের জন্য প্রকল্প গ্রহণ পূর্বক কাজ শুরু করা হয়েছে। ক্রমান্বয়ে এ কার্যক্রম আরও সম্প্রসারন করা।
৪) বাংলাদেশ জাতীয় মান (বিডিএস) প্রণয়ন এবং সার্কভুক্ত দেশের মধ্যে অবাধ বাণিজ্য সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন পণ্যের প্রয়োজনীয় মানসমূহ হারমোনাইজেশন করা।
৫) বিএসটিআই থেকে Management System Certificate প্রদানের কার্যক্রম আরও বিস্তৃত করা।

বিএসটিআই এর উপর অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের মাধ্যমে মান সম্পন্ন পণ্য উৎপাদন এবং পণ্য মানকে বর্তমান মুক্তবাজার অর্থনীতির প্রতিযোগিতায় উপযোগী করে তোলা এবং দেশে শিল্পের বিকাশ ঘটানো বিএসটিআই এর লক্ষ্য। এ লক্ষ্যকে সামনে রেখে পণ্য মানকে আন্তর্জাতিক বাজারের উপযোগী করে তুলতে বিএসটিআই কাজ করে যাচ্ছে। আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী কোয়ালিটি সিস্টেম উন্নয়নের মাধ্যমে একে একে বিএসটিআই এর সকল কার্যক্রম আন্তর্জাতিক গ্রহণযোগ্যতা পেতে শুরু করেছে।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

১) রংপুর বিভাগ, ফরিদপুর ও কুমিল্লা জেলায় বিএসটিআই এর অফিস কাম ল্যাবরেটরী স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করা।
২) বিএসটিআই এর চট্রগাম ও খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ল্যাবরেটরীগুলিকে Accreditation এর আওতায় আনা।

উপক্রমনিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (বিএসটিআই)

এবং

সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুলাই মাসের চৌদ্দ (১৪) তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১০ঃ

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

1.1 রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও মানসম্মত পণ্য নিশ্চিতকরণে আন্তর্জাতিক পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান হিসাবে গড়ে তোলা।

1.2 অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ সেবা সমূহকে আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণ এবং ভোক্তা স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা করা।

1.3.1 কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

1. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান (বিডিএস) প্রণয়ন।
2. মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।
3. দেশে মেট্রিক পদ্ধতির ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।
4. আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহঃ

1. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
2. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
3. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
4. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।
5. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

1.4 কার্যাবলি (Functions)

1. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান প্রণয়ন ও প্রকাশ।
2. শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদনের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড যথাযথভাবে অনুসরণ পূর্বক পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ করা।
3. নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, প্রত্যাখ্যান, বাতিল অথবা স্থগিত করা;
4. ভোক্তা স্বার্থ রক্ষায় নিমণমানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানী, বাজারজাতকরণ এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টীমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।
5. সিএম লাইসেন্সের আওতাভূক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ এবং অন্যান্য উৎপাদিত পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।
6. বাটখারা, লিটার মেজার ও ওজন যন্ত্রের সঠিকতা নিরূপন।
7. ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন কার্যক্রম পরিচালনা করা।

সেকশন ২

দপ্তর/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মান সম্পন্ন পণ্য উৎপাদনে অবদান রাখা।	মান প্রণয়ন	সংখ্যা	১৩৬	১৫৮	১৫০	১৬০	১৭০	শিল্প মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	বিএসটিআই
পণ্যের রপ্তানী বৃদ্ধিতে অবদান রাখা।	ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন।	সংখ্যা	০৫	১০	১০	১০	১০		
	আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন সভায় অংশগ্রহণ	সংখ্যা	০৩	০২	০৫	০৬	০৭		
পণ্য বিক্রয়ের বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিত করার বিষয়ে ভূমিকা রাখা।	সিএম লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	৩৩২২	৪৫১৯	৩৫০০	৩৭০০	৩৯০০		
	মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টীমের কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	১৫৩২	১৭৪৬	১৮৫০	১৯২৫	২০০০		
	ভৌত পরীক্ষণঃ (ক) ইলেট্রিক মিটার পরীক্ষণ (খ) সিএম লাইসেন্সের আওতাভূক্ত পণ্য পরীক্ষণ	সংখ্যা সংখ্যা	১২৩৭০০০ ৭১১৩	৯৪৩২০০ ৮৩৪৮	১২৪০৮০০ ৬৫০০	১২৫০০০০ ৬৫৫০	১৩০০০০০ ৬৬০০		
	খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা	১৪৩২৩	১৮৭০৪	১৫০০০	১৫১৫০	১৫৩০০		
	ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতির সঠিকতা নিরূপন ঃ (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	সংখ্যা	১৫৬৭৮৭ ৪৬২৭৪ ১৫৩৩৮০	(মে ২০১৬) ১৫০৫৯৩ ৬০০৮১ ১৪৬৬২২	১৭৪৫০০ ৬০০০০ ১৫০০০০	১৭৯৬০০ ৬৫০০০ ১৫৫০০০	১৮৪৪০০ ৭০০০০ ১৬০০০০		

সেকশন ৩:

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ Target/Criteria Value for FY 2016-17						
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] পণ্য ও সেবার জাতীয় মান (বিডিএস) প্রণয়ন।	৩৫	[১.১] পণ্যের মান প্রণয়ন	[১.১.১] মান প্রণয়ন	সংখ্যা	৩৫	১৩৬	১৫৮	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৬০	১৭০
[২] মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	৩০	[২.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[২.১.১] সিএম লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	১০	৩৩২২	৪৫১৯	৩৫০০	৩৩০০	৩১০০	৩০০০	২৮০০	৩৭০০	৩৯০০
		[২.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টীমের কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টীম পরিচালনা	সংখ্যা	০৫	১৫৩২	১৭৪৬	১৮৫০	১৮২০	১৮০০	১৭৮০	১৭৫০	১৯২৫	২০০০
		[২.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[২.৩.১] ইলেট্রিক মিটার পরীক্ষণ	সংখ্যা	০৪	১২৩৭০০০	৯৪৩২০০	১২৪০৮০০	১১৫০০০০	১০০০০০০	৯০০০০০	৮৫০০০০	১২৫০০০০	১৩০০০০০
			[২.৩.২] সিএম লাইসেন্সের আওতাভূক্ত পণ্য পরীক্ষণ	সংখ্যা	০৪	৮৩৪৮	৬২৯৬	৬৫০০	৬০০০	৫৮০০	৫৫০০	৫২০০	৬৫৫০	৬৬০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ Target/Criteria Value for FY 2016-17						
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[২.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[২.৪.১] খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সংখ্যা	০৪	১৪৩২৩	১৮৭০৪	১৫০০০	১৪০০০	১৩০০০	১২০০০	১১০০০	১৫১৫০	১৫৩০০
		[২.৫] ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন	[২.৫.১] ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট	সংখ্যা	০৩	০৫	১০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১০	১০
[৩] দেশে মেট্রিক পদ্ধতির ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।	১০	[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.১.১] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন- (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	সংখ্যা	১০	১৫৬৭৮৭ ৪৬২৭৬ ১৫৩৩৮০	(মে ২০১৬ পর্যন্ত) ১৫০৫৯৩ ৬০০৮১ ১৪৬৬২২	১৭৪৫০০৬০০০০ ১৫০০০০	১৭০০০০ ৫৯০০ ১৪৬০০০	১৬৫৫০০ ৫৮০০০ ১৪৪০০০	১৬০৫০০ ৫৬০০০ ১৪০০০০	১৫৫৫০০৫৫০০০ ১৩৮০০০	১৭৯৬০০৬৫০০০ ১৫৫০০০	১৮৪৪০০৭০০০০ ১৬০০০০
[৪] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণ।	০৫	[৪.১] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন সভায় অংশগ্রহণ	[৪.১.১] সভায় অংশগ্রহণের সংখ্যা	সংখ্যা	০৫	০৩	০২	০৫	০৪	০৩	০২	০১	০৬	০৭

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত ঃ

মহাপরিচালক
বিএসটিআই

২৪/৭/২০২৬
.....
তারিখ

সিনিয়র সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়

২৪/০৭/২০২৬
.....
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সিটিটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজী ল্যাবরেটরী।
এনএবিএল	ন্যাশনাল এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর ক্যালিব্রেশন এন্ড টেস্টিং ল্যাবরেটরীজ।
এনএবিসিবি	ন্যাশনাল এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডি।
বিএবি	বাংলাদেশ এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেকট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।
বিআইএস	ব্যুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
এসএএসও	সৌদি স্ট্যান্ডার্ডস, মেট্রোলজী এন্ড কোয়ালিটি অর্গানাইজেশন।
এনবিএসএম	নেপাল ব্যুরো অব স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড মেট্রোলজী।

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] পণ্যের মান প্রণয়ন	[১.১.১] মান প্রণয়ন	বাংলাদেশী পণ্যের বিশ্ব বাজারে প্রবেশের পথ সুগম করার জন্য আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি পাওয়ার লক্ষ্যে পণ্যের বাংলাদেশের জাতীয় মান আন্তর্জাতিক মানের সাথে সামঞ্জস্য বিধান করা।	বিএসটিআই	বাংলাদেশ জাতীয় মান	বিএসটিআই
[২.১] পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান	[২.১.১] সিএম লাইসেন্স প্রদান	জাতীয় মানের স্বীকৃতি স্বরূপ বিভিন্ন উৎপাদিত পণ্যের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কস জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[২.২] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টীমের কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টীম পরিচালনা	ভোক্তা স্বার্থ রক্ষায় নিমণমানের শিল্প ও খাদ্যপণ্যের বাজারজাতকরণ নিরুৎসাহিত করা এবং বাংলাদেশ মান (বিডিএস) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানী, বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যান্স টীমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।	বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	মামলা দায়ের করা	বিএসটিআই
[২.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[২.৩.১] ইলেট্রিক মিটার পরীক্ষণ	ইলেট্রিক মিটার পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[২.৩.২] সিএম লাইসেন্সের আওতাভূক্ত পণ্য পরীক্ষণ	সিএম লাইসেন্সের আওতাভূক্ত পণ্যের ভৌত পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[২.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[২.৪.১] খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	সিএম লাইসেন্সের আওতাভূক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেস্ট সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.১.১] ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন- (ক) বাটখারা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন যন্ত্র	সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন করা।	বিএসটিআই	স্ট্যাম্পিং ও ভেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[৪.১] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন সভায় অংশগ্রহণ	[৪.১.১] সভায় অংশগ্রহণের সংখ্যা	আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সভায় বিএসটিআই এর কর্মকর্তাবৃন্দের সক্রিয় অংশগ্রহণ।	বিএসটিআই	সভায় অংশগ্রহণের সংখ্যা	বিএসটিআই

সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণাল/ বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
শিল্প মন্ত্রণালয়	পণ্যের মান প্রণয়ন, পণ্যের গুণগত মান সনদ (সিএম লাইসেন্স) প্রদান।	মানের সংখ্যা ও সিএম লাইসেন্সের সংখ্যা।	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যহত হতে পারে।

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

মোট মান-২০

পরিশিষ্ট-খ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	**কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান** (Weight of Strategic Objectives)	**কার্যক্রম (Activities)**	**কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)**	**একক (Unit)**	**কর্মসম্পাদনের মান (Weight of PI)**	**লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-২০১৭**				
						অসাধারণ (Excellent)	**অতিউত্তম (Very Good)**	**উত্তম (Good)**	**চলতিমান (Fair)**	**চলতিমানের নিম্নে (Poor)**
						১০০%	**৯০%**	**৮০%**	**৭০%**	**৬০%**
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	২৬ মে
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
		২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মুল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মুল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অর্ধবার্ষিক মুল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মুল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারী	২৩ জানুয়ারী	২৪ জানুয়ারী	২৫ জানুয়ারী	২৬ জানুয়ারী
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাদাগকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাদাগকৃত	%	১	প্রতিমাসে ১ম সপ্তাহ	প্রতিমাসে ২য় সপ্তাহ	প্রতিমাসে ৩য় সপ্তাহ	-	-
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	**কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান** (Weight of Strategic Objectives)	**কার্যক্রম (Activities)**	**কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)**	**একক (Unit)**	**কর্মসম্পাদনের মান (Weight of PI)**	**লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-২০১৭**				
						অসাধারণ (Excellent)	**অতিউত্তম (Very Good)**	**উত্তম (Good)**	**চলতিমান (Fair)**	**চলতিমানের নিম্নে (Poor)**
						১০০%	**৯০%**	**৮০%**	**৭০%**	**৬০%**
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারী	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত।	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবনকার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩ সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	৩	অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সমসীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	-	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা।	নির্ধারিত সমসীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা।	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত।	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০